

## **„Stać nas na więcej” - krótka refleksja po zajęciach...**

Zauważa się obecnie coraz powszechniejsze zjawisko organizowania przez nowoczesne, dynamiczne firmy specjalistycznych szkoleń dla swoich pracowników. W celu zwiększenia efektywności pracy oraz dbając o rozwój zawodowy zatrudnionych ludzi pracodawcy, spośród szerokiej oferty kursów, treningów i warsztatów, wybierają tematykę dotyczącą komunikacji interpersonalnej. Wiadomo bowiem, iż wśród czynników decydujących o sukcesie firmy za jeden z najważniejszych uznaje się umiejętność skutecznego porozumiewania się z ludźmi, budowania zespołów i kierowania zespołami zadaniowymi. Podobną sytuację obserwuje się w oświacie. Nauczyciele, aby osiągać coraz lepsze wyniki w procesie kształcenia i wychowania młodzieży, mogą również korzystać z różnorodnych ofert doskonalenia zawodowego. W zależności od własnych potrzeb oraz zdiagnozowanych potrzeb szkoły wynikających z jej misji i aktualnych zadań wybierają rodzaj i tematykę kursów ( zazwyczaj mogą liczyć na dofinansowanie ze środków własnych placówki lub ze środków zewnętrznych, np. granty EFS).

Nowatorskiego w tym zakresie rozwiązania podjęło się Centrum Edukacji Nauczycieli w Gdańsku i Gmina Miasto Starogard Gdański przygotowując projekt edukacyjny dla nauczycieli szkół podstawowych i gimnazjów w Starogardzie Gdańskim „Stać nas na więcej”. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, jego główny cel to doskonalenie kompetencji dydaktycznych i wychowawczych nauczycieli ze Starogardu Gdańskiego w latach 2009-2010. W tym czasie każdy nauczyciel może uczestniczyć w dwóch przez siebie wybranych kursach, których istotnym założeniem jest podniesienie wyników egzaminów zewnętrznych w stosunku do roku 2008.

Mam przyjemność prowadzić moduł „Skuteczność w komunikacji interpersonalnej”. Kursy odbywały się w lutym i październiku 2009 roku w gościnnej Szkole Podstawowej Nr 3 w Starogardzie Gdańskim. Dotychczas wzięło w nich udział blisko stu nauczycieli, zajęcia odbywały się w formie warsztatowej z elementami wykładów. Ważne i wykorzystywane edukacyjnie były doświadczenia samych nauczycieli. Cele, które w mojej ocenie i na podstawie zwrotnej informacji od uczestników, udało się zrealizować to przede wszystkim zwiększenie umiejętności nauczycieli w zakresie: skutecznej pracy z klasą,

współpracy z rodzicami, motywowania uczniów do uczenia się, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów z wykorzystaniem mediacji, radzenia sobie z prowokacyjnym zachowaniem uczniów podczas lekcji oraz rozpoznawania rodzaju trudności w funkcjonowaniu dziecka i udzielania mu podstawowej pomocy i wsparcia dostosowanych do źródła trudności. Wspólnie ćwiczyliśmy jak przekazywać uczniom informacje zawierające krytykę, jak motywować ich do zmiany zachowania, pokonywania trudności wynikających ze skumulowanych zaległości lub utrwalonych niewłaściwych zachowań, jak uczyć młodzież radzenia sobie z brakiem sukcesów w szkole, jak budować dla uczniów i wspólnie z nimi narzędzia służące wychodzeniu przez nich z sytuacji kryzysowych oraz jak projektować i realizować współpracę z rodzicami.

Za znaczące osiągnięcie uważam uświadomienie sobie przez nauczycieli rzeczy dla nich ogromnie ważnej, iż w sytuacjach najtrudniejszych, czy to na lekcji, czy w kontakcie z rodzicami najważniejszym narzędziem, jakie posiadamy nie jest ani znakomity scenariusz, ani nowoczesny sprzęt czy pomoce dydaktyczne. Tym, co jest w tych najtrudniejszych momentach najbardziej przydatnym, co pomoże rozwiązać problem, utrzymać nasz autorytet są nasze umiejętności skutecznej komunikacji interpersonalnej. To dzięki tym umiejętnościom nie jesteśmy bezradni w sytuacji, gdy uczniowie zachowują się prowokująco, agresywnie, gdy rozmawiamy z atakującym rodzicem, który niewystarczająco opiekuje się swoim dzieckiem itp.

Nauczyciele aktywnie brali udział we wszystkich ćwiczeniach, wnosząc wiele cennych własnych doświadczeń, współpracowali z sobą i wspierali się poszukując konstruktywnych rozwiązań trudnych problemów szkolnych. Praca z takim zaangażowaniem uczestników, jakie obserwowałam, w moim odczuciu przyczyniła się do osiągnięcia jeszcze jednego ważnego celu, wzmocniła integrację środowiska nauczycieli szkół starogardzkich.

Lucyna Maculewicz